

Договір № про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Хмельницький

« » 20 року

ТОВ «ІТТ», що є платником податку на прибуток та платником податку на додану вартість на загальних підставах (надалі **Виконавець**), в особі директора Сімогука Вадима Сергійовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та абонент (надалі **Замовник**), уклали даний договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом даного договору є надання **Виконавцем** послуг **Замовнику** відповідно до Регламенту і Прейскуранта (Додаток №1, Додаток №2).

2. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. **Виконавець** зобов'язується :

2.1.1. Організувати надання послуг доступу до мережі Інтернет на протязі 10-ти банківських днів з моменту підписання даного Договору і надалі надавати Замовнику послуги відповідно до Регламенту і Прейскуранта.

2.1.2. Повідомляти письмово про всі зміни в Регламенті і Прейскуранті не менш, ніж за 10 днів до початку їхньої дії.

2.2. **Замовник** зобов'язується :

2.2.1. Виконувати вимоги, викладені в діючому Регламенті.

2.2.2. Використовувати послуги, надані Виконавцем, з дотриманням вимог діючого законодавства. Невиконання Замовником передбаченого цим пунктом зобов'язання є підставою для припинення виконання всіх зобов'язань Виконавцем і розірвання Договору.

2.2.3. Вчасно робити оплату послуг відповідно до діючого Прейскуранту.

3. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Оплата послуг, наданих Замовнику, здійснюється на основі передоплати. Розмір передоплати і вартість послуг встановлюється в Прейскуранті.

3.2. Оплата послуг Виконавцю Замовником авансовим платежем на розрахунковий рахунок Виконавця, згідно виставленого рахунка-фактури. Авансові платежі здійснюються Замовником щомісяця згідно Прейскуранта.

3.3. Оплата послуг Замовником за поточний місяць здійснюється до 10-го числа поточного місяця.

3.4. У розділі «Призначення платежу» усіх платіжних документів Замовника обов'язкове посилання на номер договору.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за дотримання своїх обов'язків згідно пунктів 2.1 і 2.2. даного договору.

4.2. Виконавець не відповідає за зміст даних, переданих й одержаних Замовником.

4.3. Замовник зобов'язується використовувати послуги Виконавця тільки легальним образом і не переносити на Виконавця відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений чи Замовником, чи третьою Стороною в ході використання Замовником послуг Виконавця.

4.4. Виконавець не відповідає за якість роботи устаткування, каналів зв'язку, що не належать Виконавцю.

4.5. У випадку несплати послуг згідно пункту 3.3 Договору, Виконавець має право призупинити надання послуг Замовнику до повного погашення заборгованості.

4.6. У випадку несплати послуг протягом 30 днів Виконавець має право відмовити Замовнику в наданні послуг і розірвати Договір у встановленому порядку.

5. ТЕРМІН ДІЇ І ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Даний договір набирає сили з моменту його підписання і діє протягом невизначеного терміну.

5.2. Договір може бути розірваним за згодою Сторін.

5.3. У випадку порушення однієї зі Сторін умов даного договору інша сторона має право на одностороннє розірвання договору, про що письмово повідомляє Сторону, що порушила умови договору, не менш, ніж за 10 днів.

5.4. Замовник має право на одностороннє розірвання договору при відсутності його заборгованості перед Виконавцем. Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про розірвання договору не менш, ніж за 30 днів.

5.5. Всі спори і суперечності, пов'язані з виконанням умов цього договору, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, якщо Сторони не дійшли згоди, то справа підлягає вирішенню в суді.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх обов'язків у випадках, які виникли не з їх вини після укладання Договору.
- 6.2. Випадками непереборної сили є: війна, військові дії, повстання, пожежі, мобілізація, страйки, епідемії, вибухи, дорожні і природні катастрофи, погодні умови, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань й інші події, які суд визнає як обставини непереборної сили.

7. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх обов'язків у випадках, які виникли не з їх вини після укладання Договору.
- 7.2. Випадками непереборної сили є: війна, військові дії, повстання, пожежі, мобілізація, страйки, епідемії, вибухи, дорожні і природні катастрофи, погодні умови, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань й інші події, які суд визнає як обставини непереборної сили.

8. АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

"Замовник"

"Виконавець"

ТОВ "ІТТ"

29000 Хмельницька обл.
м. Хмельницький, вул. Подільська, 93
Код ЄДРПОУ 35668524
ІПН 356685222255
Св-во платника ПДВ 200045909
IBAN: UA 653154050000026001060252669
в ПАТ «Приватбанк», МФО 315405
тел./факс : (0382) 710403 , (067) 218 98 78
E-mail : olexa@itt-ua.net

<http://www.itt-ua.net>

Директор ТОВ «ІТТ»

_____ /Сімогук В.С./

1. ТЕХНІЧНІ УМОВИ ПІДКЛЮЧЕННЯ

- 1.1. З технологічної точки зору виділена лінія являє собою постійне IP-з'єднання із серверів доступу Виконавця по виділеній лінії зв'язку або спеціальному цифровому каналу. Виділена лінія вимагає виділеного сервера в локальній мережі Замовника й цифрового каналу або виділеної лінії зв'язку.
- 1.2. Виділена лінія без додаткової оплати припускає такі послуги:
 - надання динамічної IP-адреси й забезпечення маршрутизації;
 - розміщення прямої й зворотної зони DNS на серверах DNS Виконавця.
- 1.3. За одиницю об'єму отриманої (переданої) Замовником інформації приймається 1 Мегабайт, 1 Мегабайт приймається рівним 1000000 байт.

2. КОМУ НАДАЄТЬСЯ ПОСЛУГА

- 2.1. Послуга надаються тільки абонентам Виконавця.
- 2.2. Замовник є кінцевим користувачем і не має права на надання послуг Виконавця третім особам, якщо це не оформлено іншою угодою із Виконавцем.

3. ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 3.1. Зміна мережних реквізитів Замовника рівносильна новій реєстрації в мережі.
- 3.2. Зміна пароля Замовником провадиться тільки в офісі Виконавця при наявності Договору й паспорта. Заміна пароля Замовника по телефону Виконавцем не проводиться.
- 3.3. Офіційні повідомлення для абонентів виставляються на WWW-сервері Виконавця.
- 3.4. Виконавець залишає за собою право розсилати абонентам по електронній пошті інформацію про нові послуги всіх змін у наданні послуг.

4. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ВИКОНАВЦЯ

При користуванні Послугою Виконавця Замовник приймає на себе зобов'язання:

- 4.1. Не використовувати для доступу в мережу Інтернет-модеми, комп'ютерне устаткування й програмне забезпечення, не сертифіковане в Україні належним чином;
- 4.2. Не посилати по Інтернет будь-яку нелегальну інформацію, що суперечить місцевому, українському або міжнародному законодавству;
- 4.3. Не використовувати Інтернет для поширення матеріалів, що ображають людську гідність, для пропаганди насильства, розпалення расової або національної ворожнечі, для хуліганських або шахрайських цілей;
- 4.4. Не посилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати й не поширювати будь-яким способом за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника;
- 4.5. Не використовувати наданий доступ до мережі Інтернет й інші мережі для поширення непотрібної одержувачу, незапитаної інформації (створення або участі в мережному шумі - "спамі");

4.6. Зокрема, є неприпустимими наступні дії:

- 4.6.1. Масове розсилання не погоджених попередньо електронних листів (mass mailing). Під масовим розсиланням мається на увазі як розсилання безлічі одержувачам, так і множинне розсилання одному одержувачеві. Під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ й інших подібних коштів особистого обміну інформацією.
- 4.6.2. Неузгоджена з одержувачем відправлення електронних листів обсягом більше однієї сторінки або утримуючих вкладених файлів.
- 4.6.3. Неузгоджена з одержувачем розсилання електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також розсилання листів, що містять грубі й образливі вираження й пропозиції.
- 4.6.4. Розміщення в будь-якій конференції Usenet або іншої конференції, форумі або електронному списку розсилання статей, які не відповідають тематиці даної конференції або списку розсилання (off-topic). Тут і далі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet й інші конференції, форуми й електронні списки розсилання.
- 4.6.5. Розміщення в будь-якій конференції повідомлень рекламного, комерційного, агітаційного характеру, або повідомлень, що містять прикладені файли, крім випадків, коли такі повідомлення явно дозволені правилами такої конференції або їхнє розміщення було погоджено із власниками або адміністраторами такої конференції попередньо.
- 4.6.6. Розсилання інформації одержувачам, що висловили раніше явне небажання одержувати цю інформацію.
- 4.6.7. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW і т.д.) як контактні координати при здійсненні кожного з вищеписаних дій, поза залежністю від того, з якої точки Мережі були зроблені цей дії.

4.7. Замовнику забороняється:

- 4.7.1. Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи вповноважили користувача на таке використання. У той же час користувач повинен вжити заходів по запобіганню використанню ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити схоронність паролів й інших кодів авторизованого доступу).

4.7.2. Фальсифікація своєї IP-адреси, адрес, використовуваних в інших мережних протоколах, а також іншої службової інформації при передачі даних у Мережу.

4.7.3. Сканування портів окремих IP-адрес а також діапазонів IP-адрес, за винятком випадків, коли дане сканування проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

4.7.4. Використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних листів за винятком випадків, коли використання якого-небудь ресурсу Мережі в явній формі дозволяє анонімність.

4.8. Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, проведення або участь у мережних атаках і мережному зломі, за винятком випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. У тому числі заборонені:

4.8.1. Дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого устаткування або програмного забезпечення), не приналежному Замовнику.

4.8.2. Дії, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу, у тому числі привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютеру, іншому встаткуванню або інформаційному ресурсу), наступне використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, не приналежному Замовнику, без узгодження із власниками цього програмного забезпечення або даних або адміністраторами даного інформаційного ресурсу.

4.8.3. Передача комп'ютерам або встаткуванню Мережі безглуздої або марної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або встаткування, а також проміжні ділянки мережі, в об'ємах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки мереж і доступності окремих її елементів.

4.9. Виконавець зобов'язаний вжити належних заходів по такому налаштуванню своїх ресурсів, що перешкоджає несумлінному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання. Прикладами потенційно проблемного налаштування мережних ресурсів є:

- відкритий ретранслятор електронної пошти (SMTP-relay);
- загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференцій, груп);
- кошти, що дозволяють третім особам сховати джерело з'єднання (відкриті проксі - сервери й т.п.);
- загальнодоступні ширококомвні адреси локальних мереж;
- електронні списки розсилання з недостатньою авторизацією підписки або без можливості її скасування.

5. ОБМЕЖЕННЯ В НАДАННІ ПОСЛУГИ

5.1. Виконавець має право тимчасово припинити надання послуг Замовнику в наступних випадках:

5.1.1. Замовник поширює інформації, що ображає інших абонентів, персонал Виконавця й персонал інших комп'ютерних мереж;

5.1.2. Замовник не дотримує правил користування послугою Виконавця, згідно п.2.

5.1.3. Замовник порушує авторські права на інформацію, представлену в мережі;

5.1.4. Замовник навмисно завдав шкоди іншим особам або почав дії спрямовані на заподіяння такого збитку;

5.1.5. Замовник порушує договірні зобов'язання;

5.1.6. Замовник указав при реєстрації в обліковій системі Виконавця помилкову інформацію;

5.1.7. Замовник не вніс передоплату протягом 5 банківських днів з моменту повного вичерпання коштів на персональному рахунку;

5.2. Виконавець залишає за собою право повністю припинити надання послуг Замовнику, якщо, незважаючи на попередження, Замовник повторював дії, перераховані в п.2., або ці дії неодноразово здійснювалися з використанням його мережних реквізитів.

6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст, повноту, точність, вірогідність й якість інформації, що передається (доставляється) Замовнику через мережу Інтернет, за винятком власної інформації Виконавця;

6.2. Захист від несанкціонованого доступу третіх осіб до комп'ютера Замовника, а також захист від зараження вірусами Виконавцем не гарантується й забезпечується Замовником самостійно.

6.3. Виконавець не несе відповідальності компрометацію паролів з вини Замовника, а також не покриває фінансові збитки Замовника, заподіяні йому в результаті використання паролів Замовника третіми особами.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, які не є його власністю.

6.5. Виконавець не відповідає за якість роботи ліній зв'язку, надаваних іншими організаціями.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за порушення роботи мережного устаткування Замовника, викликані мережними атаками. Замовник, що встановив факт мережної атаки у свою адресу, зобов'язаний терміново сповістити про це Виконавця. Виконавець у цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, ввести обмеження на доступ до мережних адрес Замовника для забезпечення безпеки всієї мережі й збереження часткової працездатності мережі Замовника. Виконавець займається виявленням джерела мережної атаки тільки в тій ступені, що необхідний для її ліквідації й забезпечення безпеки мережі.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Виконавець може вносити зміни (доповнення) у даний Регламент.

7.2. Про зміни (доповнення), внесені Виконавцем у Регламент, він зобов'язаний повідомити абонента за 10 днів до дати початку дії таких змін (доповнень) по електронній пошті.

Прейскурант ТОВ «ІТТ» до Договору № ____ від __.__.20__р.
діє з __.__.20__р.

1. Щомісячна вартість послуг доступу до мережі Інтернет:

№	Назва послуги	Період	Сума, грн. (Вкл. П. Д. В.)
1	Надання послуг доступу до мережі Інтернет на швидкості _____ Мбіт/с	міс.	

Сума прописом :

Виконавець _____

Замовник _____