

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Предприятие ООО «ИТТ», являющееся плательщиком налога на прибыль и налога на добавленную стоимость на общих основаниях, в лице директора Иванова Алексея Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и Пользователь услугами хостинга, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны. Далее по тексту Исполнитель и Заказчик соответственно, вместе именуются Стороны, соглашаются с условиями настоящего Соглашения, а именно:

1. Предмет Соглашения

1.1. По данному Соглашению Исполнитель принимает на себя обязательства по размещению web-страницы Заказчика в сети Интернет по определенным тарифным планам, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. При выполнении и / или толковании настоящего Соглашения Стороны обязуются неуклонно руководствоваться действующим законодательством Украины.

2. Условия выполнения Соглашения

2.1 В течение 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты за заказ Исполняющий устанавливает и выполняет соответствующие настройки виртуального web-сервера и обеспечивает Заказчика необходимой информацией для администрирования виртуального web-сервера.

2.2 Исполнитель обеспечивает доступ в сети Интернет к виртуальному web-серверу Заказчика круглосуточно в течение семи дней в неделю.

2.3 Исполнитель обязуется бесплатно зарегистрировать и делегировать в течении первичной оплаты, но не менее 12 мес, 1 (одно) доменное имя в зоне, в которой он является официальным Регистратором на выбор Заказчика, кроме доменов в зонах *. ua и * . ru, при отметке такой опции в заказе. Дальнейшее делегирование и продление срока действия данного доменного имени происходит бесплатно при условии предоплаты хостинга минимум на 12 мес.

2.4 При заказе и оплате по тарифному плану и на срок, не обозначенный * доменное имя бесплатно не регистрируется.

2.5 Выполнение услуг подтверждается Актом приема-передачи оказанных Услуг (выполненных работ), что Абонент / Заказчик обязан подписать в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения. Стороны договорились, что из-за специфичности Услуг, предоставляемых Услуги и выполненные работы следует считать предоставленными и выполненными надлежащим образом с момента отправки активационного письма, с указанием учетного имени и пароля на адрес электронной почты Абонента / Заовнка, указанный им при регистрации.

3. Цены и порядок оплаты

3.1 Стоимость работ по Договору на момент его заключения определяется в соответствии с ценами на ресурсе www.itt-ua.net.

3.2 При отсутствии оплаты за продление услуги в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания срока предварительной оплаты данной услуги, Исполнитель вправе заблокировать аккаунт. Возобновление работы аккаунта возможно только после погашения задолженности.

3.3 Отсутствие оплаты за продление хостинга на протяжении 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия данной услуги дает право Исполняющим на расторжение настоящего Соглашения с последующим удалением данных Заказчика, хранящихся на сервере.

3.4 При возникновении технической необходимости, Заказчик вправе сделать Upgrade (см.

ниже “Определитель терминов”) тарифного плана, доплатив разницу в стоимости в настоящее время.

3.5 Заказчик имеет право на Downgrade (Восстановление / копирования информации) тарифного плана только за дополнительную плату в размере 10 у.е.

3.6 В случае несоответствия качества сервиса, предоставляемого Исполнителем, запросам Заказчика, Заказчик имеет право на протяжении 30 (тридцати) календарных дней отказаться от предоставляемых услуг и получить всю сумму платежа обратно. В случае осуществления регистрации доменного имени по акции, т.е. бесплатно, из суммы, подлежащей возврату, вычисляется реальная стоимость регистрации доменного.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1 Исполнитель предоставляет полный комплект информации, необходимой для размещения данных на виртуальном web-сервере. При этом Заказчик должен иметь минимальные знания необходимы для управления аккаунтом. Исполнитель не берет на себя обязательства по обучению Заказчика или предоставлению технической информации, кроме той, которая непосредственно связана со специфическими особенностями данных услуг.

4.2 Заказчик обязуется не передавать и не поручать исполнение данного Договора и права по нему.

4.3 Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом, придерживаясь норм и правил пользования сетями передачи данных и несет ответственность за их несоблюдение в соответствии с действующим законодательством.

4.4 При изменении тарифов, Заказчик имеет право пользоваться предоставляемыми Услугами, по старым тарифам весь срок предварительного подписки.

4.5 Заказчик самостоятельно несет ответственность за ущерб любого рода, понесенный им или третьей стороной в ходе некорректного использования Заказчиком услуг Исполнителя.

4.6 Заказчик обязуется своевременно оплачивать счета за предоставление услуг Исполнителем по установленным тарифам в определенный Исполнителем срок.

4.7 Заказчик является единоличным владельцем логина (UserName) и пароля (PassWord). Исполнитель имеет право отсылать потерянные пароли или менять их на другие, только при письменном запросе с Контактный e-мейлу, и только на Контактный e-мейл.

4.8 Ответственность за потерю логина и / или пароля, что может повлечь завладения аккаунтом другими лицами, а, как следствие, изменение и / или удаления информации полностью или частично на данном аккаунте, несет Заказчик.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1 Исполнитель обязуется в случае отсутствия доступа к web-серверу Заказчика по вине Исполнителя компенсировать бесплатным продолжением оказываемой услуги на 5-кратный срок отсутствия доступа к web-серверу.

5.2 Исполнитель обязуется еженедельно делать полное резервное копирование данных Заказчика. При потере данных Заказчика по вине Исполнителя, последний обязуется восстановить их из резервной копии максимум 30 (тридцати)-дневной давности. При потере данных в результате ошибки или небрежности Заказчика их восстановление будет проводиться за дополнительную плату - 5 грн. за каждый потерянный мегабайт информации.

5.3 Исполнитель оставляет за собой право изменения выделенного Заказчику IP-адреса, если это вызвано технической необходимостью. Если Заказчик использует DNS-сервер Исполнителя, эта смена произойдет незаметно для Заказчика. Однако, если Заказчик сам поддерживает свой DNS-сервер, то ему необходимо будет самостоятельно изменить свои учетные записи.

5.4 Исполнитель имеет право изменять тарифы без предварительного согласования с заказчиком, предупредив его об этом за 30 дней (тридцать) календарных дней до такого изменения.

5.5 Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть Соглашение в безусловном порядке в следующих случаях:

- a) размещение Заказчиком на своем аккаунте информации, порочащей честь и достоинство других людей;
- b) размещение Заказчиком на своем аккаунте информации эротического или порнографического характера;
- c) размещение Заказчиком на своем аккаунте информации, которая противоречит законодательству Украины;
- d) по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством Украины;
- e) в случае использования Заказчиком на своем хостинг-аккаунте Proху.

5.6 Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить обслуживание Заказчика в случае установления факта поддержки или использования любой спам-активности, включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

- a) реклама своих web-страниц путем рассылки спама;
- b) массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;
- c) любая поддержка спама, хакинга, крекинга и других незаконных действий в сети Интернет.

5.7 Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг, если представители Исполнителя классифицируют любые действия, осуществленные или выполняемые Заказчиком или третьими лицами через услуги, предоставляемые Заказчику по настоящему договору, как наносящие или способные нанести вред Исполнителю, или другим Заказчикам, или нормальному функционированию сервера, на котором находится аккаунт Заказчика, а именно действия вызваны:

- a) участием некорректных скриптов, которое вызывает пиковую нагрузку больше 50%;
- b) генерацией значительного трафика - более 5% от общего трафика сервера;
- c) генерацией значительной нагрузки - средняя нагрузка сервера более чем на 10%;

5.8 В случае не устранения возможных причин некорректного функционирования сервера, указанных в п. 5.7 в течение 3 (трех) календарных дней с даты официального предупреждения, которое Исполнитель обязан направить на Контактный e-мэйл или факс Заказчика, Исполнитель вправе расторгнуть Договор, предоставив заказчику 15 (пятнадцать) дней на перенос данных. При этом Исполнитель обязуется возвратить остаток неиспользованных средств.

6. Ответственность сторон

6.1 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любой ущерб, потерю и / или недополучения прибыли, происходящих вследствие:

- Сбоев или повреждения технического оборудования;
- Проблем / задержек / прерываний / пропусков при передаче данных или соединении;
- Программных ошибок;
- Удаление файлов;
- Дефектов;
- Обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле;
- И т.д.

6.2 Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.

6.3 При расторжении Соглашения за несоблюдения п.п. 4.2, 4.3 и / или в случае установления факта незаконных действий, в частности предусмотренных п.п. 5.5 и 5.6, неиспользованная часть средств Заказчику не возвращается.

6.4 Ответственность за совершение преступлений в сфере компьютерной информации, предусмотрена уголовным законодательством Украины.

7. Срок действия Соглашения

7.1 Отсчет срока хостинга начинается со дня заведения аккаунта и действует в течение оплаченного периода.

7.2 Срок действия хостинга может быть продлен как раньше так и по его окончанию, но не позднее 30 (дней) с даты окончания.

8. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «ИВС»

Юридическое / почтовый адрес: Украина, 29000, г. Хмельницкий,
ул. Подольская, 109 / 1 офис 813

Тел. / факс: +38 (0382) 71 04 03, +38 (067) 382 06 94

E-mail: office@itt-ua.net

р / с № 26001060252669 в Хмельницком филиале «Приватбанк» г.Хмельницкий

МФО 315405

Код ЕДРПОУ 35668524