

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня звітного періоду

Форма № 11-ЯТІІ
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/М.П.: Товариство з обмеженою відповідальністю "ІТТ"
0102	Місцезахоження/Місце проживання: 29000, місто Хмельницький 29000 Хмельницька вулиця Подільська 93 <small>(поштовий індекс, область/Автономні Республіки Крим, райони, населені пункти, вулиця/приміток, пошта тощо, № морт/ри/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 35668524
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВБ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

ЗАТВЕРДЖЕНО/Повішена НКРЗІ
Згідно 15.04.2010 № 174/у резолюції рішення
Національного комітету,
що здійснює державне
регулювання у сфері
зв'язку та інформаційних технологій від 30.06.2020 № 2

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Однінця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВБЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток зв'язків, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт доступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених зв'язків, які закінчилися перелачням роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних зв'язків	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток зв'язків, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

Код рядка	Назва показника	Мб/с	Не встановлено	0	0
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	%	не більше 5	0,00	0,00
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 10	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не менше ніж 65%	80,00	80,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:				
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не більше ніж 1%	0,70	0,70
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 90%	95,00	95,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	5,00	4,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено	0	0
0505	Час затримки передачі даних в одні бік для послуг із доступу до Інтернету	мс			

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інше)	з використанням технології радіодоступу	з використанням DSL-технологій	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	20	20			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних					

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого зв'язку
A	Б	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООБ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООБ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	ТОВ "ІТТ"	№ 31 від 18.06.2021	18.06-19.06.2021	послуги з доступу до Інтернет	
1002					
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показники (параметри) являються, які були визначені під час проведення випробувань оператором талбо акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата);

www.itc.ua.net

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): www.itc.ua.net



Керівник

(підпис)

Сімогук Вадим Сергійович

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: office@itc-ua.net

телефон: (067) 218-98-78